

**UCHWAŁA NR XLVIII/567/2022
RADY MIEJSKIEJ W TOSZKU**

z dnia 26 października 2022 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 10 października 2022 r. na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 18b ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 § 1 i § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000)

**Rada Miejska w Toszku
uchwala, co następuje:**

§ 1. Uznaje się skargę złożoną w dniu 10 października 2022 r. przez skarżącego *zanonimizowano* za:

- 1) zasadną - w części dotyczącej funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku, w tym przyjmowania klientów jednostki;
- 2) niezasadną - w części dotyczącej działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie sposobu załatwienia spraw związanych z przyznawaniem skarżącemu świadczeń,

zgodnie z uzasadnieniem stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Toszku do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Toszku

Tadeusz Kobiernik

Załącznik do uchwały Nr XLVIII/567/2022

Rady Miejskiej w Toszku

z dnia 26 października 2022 r.

Uzasadnienie

W dniu 10 października 2022 r. do Burmistrza Toszka została złożona skarga przez skarżącego, którą w dniu 11 października 2022 r. przekazano do rozpatrzenia według właściwości:

- 1) w części dotyczącej skargi na oznaczonego pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej - do Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku;
- 2) w części dotyczącej funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym przyjmowania klientów jednostki oraz działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie załatwiania spraw związanych z przyznawaniem skarżącemu świadczeń - do Rady Miejskiej w Toszku.

Stosownie do dyspozycji art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 18b ust. 1 i ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 z późn. zm.) rada gminy rozpatruje skargi na działanie wójta i gminnych jednostek organizacyjnych; wnioski oraz petycje składane przez obywateli; w tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Przywołane przepisy to podstawowa regulacja, z której wynika właściwość rady gminy do rozpatrywania skarg. Ich uszczegółowieniem (dookreśleniem) jest przepis art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000), który wskazuje, że organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy. W części skarżący sformułował także zarzuty co do sposobu funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej, a dokładnie jakości obsługi klientów - ze względu na fakt, iż pracą jednostki kieruje dyrektor (zarządza nią, organizuje pracę) w tym zakresie przedmiotową skargę należy rozpoznawać również jako skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zgodnie z postanowieniami § 43b statutu Gminy Toszek stanowiącego załącznik do Uchwały Nr XL/328/2017 Rady Miejskiej w Toszku z dnia 27 listopada 2017 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Toszek (Dz. Urz. Woj. Śl. Z 2017 r. poz. 6521 z późn. zm.) Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku na swoim posiedzeniu w dniu 20 października 2022 r. przeprowadziła postępowanie wyjaśniające w przedmiotowej sprawie z udziałem skarżącego i Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku.

Analiza sformułowanych w skardze zarzutów prowadzi do konkluzji, że dotyczy ona funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku w zakresie obsługi stron, jak i działalności samego Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku w zakresie terminów i sposobu załatwiania spraw związanych z przyznawaniem skarżącemu świadczeń.

W toku dyskusji Komisja Skarg Wniosków i Petycji udzieliła głosu skarżącemu, który odniósł się do wniesionej skargi. Podczas udzielonych wyjaśnień podtrzymał wszystkie zarzuty, które zawarł w skardze. Skarżący poinformował, że obsługa stron w Ośrodku Pomocy Społecznej w Toszku odbywa się w korytarzu, gdzie może przebywać tylko osoba zainteresowana, a pozostali petenci oczekują pod drzwiami placówki, co wskazuje na nieludzkie traktowanie osób korzystających z usług tej instytucji. W dalszej wypowiedzi poskarżył się także na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie nieprzestrzegania terminów przy załatwianiu spraw związanych z należnymi świadczeniami oraz niewłaściwego interpretowania przepisów, co wpływa na podejmowanie przez jednostkę czynności, a także odsyłania skarżącego do ustawodawcy.

W nawiązaniu do podniesionych przez skarżącego zarzutów wyjaśnień udzielił Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku. W kwestii obsługi stron wskazał, iż z uwagi na ochronę danych osobowych i zwiększony zakres świadczonych przez jednostkę usług klienci przyjmowani są pojedynczo, w związku z czym czasem ustawia się kolejka pod drzwiami placówki. Potwierdził, że tego rodzaju sytuacje nie powinny mieć miejsca i tym samym pracuje nad rozwiązaniem przedmiotowego problemu.

Ponadto Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku ustosunkował się do zastrzeżeń dotyczących sposobu załatwiania spraw związanych z przyznawaniem skarżącemu świadczeń, jednocześnie informując

Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, że wszystkie świadczenia należne skarżącemu zostały wypłacone w terminie i rozpatrzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W związku z tym, że organy stanowiące jednostki samorządu terytorialnego są organami kolegialnymi, jedyną formą prawną, w której rada gminy może wypowiedzieć się w przedmiotowej skardze, jest uchwała.

Mając na uwadze powyższe, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji postanowiła zarekomendować Radzie Miejskiej w Toszku uznanie skargi za:

- 1) zasadną - w części dotyczącej funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku, w tym przyjmowania klientów jednostki,
- 2) niezasadną - w części dotyczącej działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku w zakresie załatwiania spraw związanych z przyznawaniem skarżącemu świadczeń.

Reasumując podjęcie niniejszej uchwały wydaje się uzasadnione.