

**ZARZĄDZENIE NR 120.36.2021**  
**BURMISTRZA TOSZKA**

z dnia 17 maja 2021 r.

**w sprawie wprowadzenia elektronicznej platformy konsultacji społecznych [toszek.konsultuje.pl](https://toszek.konsultuje.pl)  
oraz ustalenia regulaminu jej funkcjonowania**

Działając na podstawie art. 5a i art. 33 ust. 1, 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.) oraz art. 5 ust. 2 pkt 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 z późn. zm.)

**zarządza się, co następuje:**

**§ 1.** W celu wsparcia procesu konsultacji społecznych prowadzonych przez organ, zwiększenia partycypacji mieszkańców w życie lokalnej wspólnoty, w tym w szczególności w zakresie diagnozowania, rozwiązywania oraz identyfikowania potrzeb i problemów mieszkańców oraz zwiększając możliwości dialogu między mieszkańcami a gminą uruchamia się elektroniczną platformę konsultacji społecznych.

**§ 2.** Ustala się Regulamin funkcjonowania elektronicznej platformy konsultacji społecznych w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 3.** 1. Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikom referatów oraz kierownikom gminnych jednostek organizacyjnych.

2. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

**§ 4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Burmistrz Toszka

**Grzegorz Kupczyk**

## **Regulamin funkcjonowania elektronicznej platformy przeprowadzania konsultacji społecznych w Gminie Toszek - toszek.konsultuje.pl**

### **§ 1**

#### ***Postanowienia ogólne***

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
  - 1) Administratorze - należy przez to rozumieć administratora danych osobowych, tj. Burmistrza Toszka z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Toszku przy ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-180 Toszek;
  - 2) dostawcy platformy - należy przez to rozumieć firmę MediaPark Sp. z o.o., ul. Władysława Trylińskiego 14, 10-683 Olsztyn, wpisaną Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000718893 (NIP 7393910693, REGON 36950586);
  - 3) gminie - należy przez to rozumieć Gminę Toszek;
  - 4) konsultacjach - należy przez to rozumieć zarówno konsultacje społeczne przeprowadzane z mieszkańcami Gminy Toszek, jak i konsultacje przeprowadzane z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 z późn. zm., dalej: „u.d.p.p.w.”) oraz inne fakultatywne konsultacje (badania ankietowe) przeprowadzane za pośrednictwem platformy z inicjatywy organów lub mieszkańców;
  - 5) organach - należy przez to rozumieć organy gminy w rozumieniu art. 11a ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.);
  - 6) platformie - należy przez to rozumieć elektroniczną platformę internetową dostępną pod adresem toszek.konsultuje.pl oraz jej podstrony, dającą możliwość bezpłatnego wzięcia udziału w konsultacjach społecznych lub badaniach ankietowych, które są przeprowadzane przez Gminę Toszek;
  - 7) RODO - należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
  - 8) u.d.p.p.w. - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 z późn. zm.);
  - 9) Usługodawcy - należy przez to rozumieć Gminę Toszek, reprezentowaną przez Burmistrza Toszka z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Toszku przy ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-180 Toszek;
  - 10) ustawie - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.);
  - 11) Użytkownikowi - należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną, która korzysta z platformy, tj. która wyraziła zgodę na udział odpowiednio w badaniach ankietowych lub/i konsultacjach społecznych.

2. W przypadkach przewidzianych ustawą oraz/lub w innych sprawach ważnych dla Gminy Toszek oraz życia i funkcjonowania wspólnoty samorządowej w celu uzyskania opinii, uwag i wniosków do proponowanego sposobu rozstrzygnięcia sprawy objętej konsultacjami lub w celu poznania uwag, opinii organizacji w odniesieniu do projektów aktów prawa miejscowego dotyczących ich statutowej działalności przeprowadza się konsultacje na zasadach określonych w szczególności w:
  - 1) aktach prawa miejscowego, tj. podjętych przez organ stanowiący uchwałach w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami Gminy Toszek oraz w sprawie szczegółowego sposobu konsultowania z organizacjami pozarządowymi i podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 u.d.p.p.w projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji;
  - 2) wydanych przez Burmistrza Toszka odrębnych zarządzeniach inicjujących przeprowadzenie określonych konsultacji społecznych;
  - 3) przepisach szczególnych.
3. Możliwe jest także przeprowadzenie fakultatywnych konsultacji (badań ankietowych) zainicjowanych wolą organów lub mieszkańców (poprzez zakładkę „Zgłoś konsultacje”). W takich przypadkach nie ma zastosowania ust. 2.
4. Celem:
  - 1) wsparcia procesu konsultacji społecznych prowadzonych przez organ lub gminną jednostkę organizacyjną,
  - 2) zwiększenia partycypacji mieszkańców w życiu lokalnej wspólnoty, w tym w szczególności w zakresie diagnozowania, rozwiązywania oraz identyfikowania potrzeb i problemów mieszkańców,
  - 3) prowadzenia nowatorskich i efektywnych działań zwiększających możliwości dialogu między mieszkańcami a gminą,
  - 4) wspomaganie procesu podejmowania decyzji,konsultacje społeczne będą dodatkowo zamieszczane na elektronicznej platformie konsultacji społecznych. W ramach funkcjonowania elektronicznej platformy konsultacji społecznych uruchomiona zostaje strona internetowa pod adresem [toszek.konsultuje.pl](http://toszek.konsultuje.pl).
5. Regulamin określa zasady korzystania z platformy oraz świadczenia i korzystania z jej usług, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników, a także prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Usługodawcy oraz dostawcy platformy.
6. Platforma umożliwia użytkownikom bezpłatny udział w forum dyskusyjnym w celu wymiany informacji, zamieszczenia opinii na różne tematy, wzięcia udziału w badaniach ankietowych oraz zgłoszenia problemu.
7. Korzystając z platformy Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
8. Podczas korzystania z platformy nie jest wymagane posiadanie konta Użytkownika.
9. W zależności od rodzaju przeprowadzanych konsultacji społecznych, osobami uprawnionymi do udziału w konsultacjach społecznych są:
  - 1) osoby będące - w momencie przeprowadzania konsultacji - mieszkańcami Gminy Toszek;
  - 2) organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 u.d.p.p.w.;
  - 3) inne osoby lub/i podmioty wskazane w przepisach szczególnych będących podstawą przeprowadzenia danych konsultacji społecznych;
  - 4) inne osoby fizyczne - w przypadku przeprowadzania konsultacji w formie otwartych fakultatywnych badań ankietowych.

## § 2

### *Zakres świadczonych usług*

#### 1. Zakres świadczonych usług obejmuje:

- 1) konsultacje społeczne - wzięcie udziału w konsultacjach społecznych, może wymagać podania danych osobowych, celem zweryfikowania posiadania uprawnienia do udziału w określonych konsultacjach społecznych, przy czym podanie danych osobowych oznaczonych jako:
  - a) obowiązkowe - przekazanie tych danych jest niezbędne do określenia, czy uczestnik konsultacji jest uprawniony do wzięcia udziału w danej konsultacji społecznej;
  - b) nieobowiązkowe (fakultatywne) - dane kontaktowe umożliwiają przesłanie informacji zwrotnej do nadawcy.

Dane osobowe oznaczone jako obowiązkowe do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych określają każdorazowo odpowiednie dokumenty opisujące zasady i tryb danej konsultacji społecznej udostępnionych na platformie;

- 2) zgłaszanie propozycji konsultacji - Usługodawca (Administrator) zapewnia możliwość zgłoszenia mu propozycji przeprowadzenia konsultacji społecznych poprzez specjalnie przygotowany formularz kontaktowy. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych tj. imię, nazwisko, adres e-mail. Dane te są niezbędne do skontaktowania się Administratora z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi. Użytkownik może podać także inne dane osobowe, w celu ułatwienia kontaktu (w szczególności numer telefonu);
  - 3) „centrum zgłoszeń” - Użytkownicy, którzy chcieliby zgłosić za pośrednictwem platformy informację (problem) zostaną poproszone o podanie danych osobowych takich jak: imię, nazwisko i adres e-mail. Dane te są niezbędne do skontaktowania się Administratora z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi. Użytkownik może podać także inne dane osobowe, w celu ułatwienia kontaktu (w szczególności numer telefonu).
2. Podczas korzystania z w/w usług udostępnianych na platformie Użytkownik jest zobowiązany do podawania prawidłowych (poprawnych) danych, zgodnych ze stanem faktycznym.

## § 3

### *Ochrona danych osobowych*

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników platformy, przetwarzanych w związku z korzystaniem z jej jest Burmistrz Toszka, z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Toszku przy ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-180 Toszek.
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są i będą w celu, na jaki wyrazili oni zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), tj. w celu zweryfikowania uprawnienia do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych. Podstawę prawną przetwarzania danych stanowią:
  - 1) art. 5a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713 z późn. zm.),
  - 2) art. 6 ust 1. lit. c) RODO.
3. Administrator przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników, zabezpiecza dane osobowe stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
4. W celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz w celu zapewnienia monitorowania ochrony danych Administrator danych powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych oraz przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z tych uprawnień za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: [umtoszek@toszek.pl](mailto:umtoszek@toszek.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ust. 1. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych Osobowych udostępnione są w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Toszek.

5. Szczegółowe informacje, które Administrator danych zobowiązany jest przekazać Użytkownikom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych oraz sposoby kontaktu z Administratorem i Inspektorem Ochrony Danych, dostępne są w Polityce Prywatności, która stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.

#### § 4

##### *Zasady korzystania z platformy*

1. Usługodawca świadczy usługi na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
2. Podczas korzystania z usług udostępnianych na platformie, Użytkownik jest zobowiązany do podawania danych zgodnych z prawdą.
3. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z platformy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, postanowieniami niniejszego regulaminu oraz celami utworzenia platformy.
4. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do korzystania z platformy zgodnie z jej przeznaczeniem, nie zakłócając jej działania, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich, a także do korzystania z wszelkich usług udostępnionych za jej pośrednictwem jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
5. Zabrania się:
  - 1) zamieszczania treści sprzecznych z prawem, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe,
  - 2) obrażania innych Użytkowników,
  - 3) używania wyrazów uznawanych powszechnie za wulgarne,
  - 4) nawoływania do wszelkiej nienawiści (m. in. rasowej, wyznaniowej, etnicznej), propagowania przemocy,
  - 5) umieszczania przez uczestników na łamach platformy informacji reklamowych,
  - 6) umieszczania wiadomości niezgodnych z tematyką wątku,
  - 7) umieszczania tej samej informacji wielokrotnie.
6. W razie stwierdzenia przez Użytkownika naruszenia jego praw w związku z korzystaniem z Platformy jest on zobowiązany niezwłocznie przekazać wszelkie informacje Usługodawcy.
7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za czynności wykonane w związku z korzystaniem z platformy.
8. W przypadku powzięcia wiadomości o korzystaniu z platformy w sposób sprzeczny z prawem lub w sposób naruszający niniejszy regulamin, Usługodawca ma prawo do zablokowania Użytkownika oraz możliwość podjęcia odpowiednich kroków prawnych.
9. W celu prawidłowego korzystania Użytkowników z platformy niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z Internetu oraz połączenie z siecią Internet, korzystanie z jednej z przeglądarek internetowych: Google Chrome, Mozilla Firefox, Samsung Internet, Opera, Safari, Android, Microsoft Edge, Internet Explorer, Internet Explorer Mobile w najnowszej dostępnej wersji.

#### § 5

##### *Odpowiedzialność*

1. Usługodawca i dostawca platformy zastrzegają sobie możliwość do wyłączenia platformy z podaniem okresu na jaki platforma zostanie wyłączona. W przypadku, gdy przerwa bądź czasowe zawieszenie dostępności platformy będą możliwe do przewidzenia, Usługodawca opublikuje stosowną informację z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Usługodawca, jak i dostawca platformy nie ponoszą odpowiedzialności, za szkody które są skutkiem naruszania przez Użytkowników praw osób trzecich, jak i za szkody powstałe w następstwie zakłóceń dostępności usług za pośrednictwem platformy.

3. Usługodawca i dostawca platformy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, które wynikają z użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania platformy oraz nieprawidłowego korzystania z platformy przez Użytkownika.
4. Usługodawca i dostawca platformy nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego działania sprzętu komputerowego i oprogramowania Użytkownika.
5. Usługodawca i dostawca platformy nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane ujawnieniem przez Użytkownika osobie trzeciej hasła lub loginu.

## § 6

### *Zgłoszenia*

1. Wszelkie nieprawidłowości i usterki związane z funkcjonowaniem platformy Użytkownik może zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [bok@media-park.pl](mailto:bok@media-park.pl).
2. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 1 powinno zawierać dokładny opis zgłoszenia.
3. Zgłoszenia są rozpatrywane niezwłocznie.

## § 7

### *Prawa autorskie i licencyjne*

1. Platforma, oprogramowanie w jej zakresie, aktualizacje i modyfikacje oraz wszelkie inne możliwe zmiany wraz z kodem źródłowym są przedmiotem autorskich praw majątkowych, które podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2019 poz. 1231 z późn. zm.) i przysługują firmie MediaPark Sp. z o.o., ul. Władysława Trylińskiego 14, 10-683 Olsztyn, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000718893, NIP 7393910693, REGON 36950586.
2. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz dokonywanie opracowań elementów zarówno w części, jak i w całości platformy oraz jej wyglądu bez zgody Dostawcy Platformy jest zabronione i stanowi naruszenie majątkowych praw autorskich.

## § 8

### *Postanowienia końcowe*

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
2. Niniejszy regulamin może ulegać zmianie.
3. Wprowadzone zmiany w regulaminie będą każdorazowo publikowane na stronie [toszek.konsultuje.pl](http://toszek.konsultuje.pl).
4. Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji aktualizacji regulaminu.
5. Wszelkie spory powstałe na gruncie regulaminu podlegają pod jurysdykcję sądów powszechnych, właściwych dla siedziby Usługodawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2020 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344), RODO, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) i inne obowiązujące przepisy prawa regulujące materię objętą regulaminem.

## Polityka prywatności

### I. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych przekazanych za pośrednictwem serwisu internetowego *www.toszek.konsultuje.pl* jest Burmistrz Toszka z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Toszku przy ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-180 Toszek.

### II. Ochrona danych osobowych

1. Administrator szanuje prawa Użytkowników do prywatności i dba o ochronę danych osobowych, którymi administruje zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administrator oświadcza, że do zbierania danych osobowych, przechowywania i każdego innego przetwarzania wykorzystuje odpowiednie narzędzia techniczne i informatyczne oraz stosuje specjalistyczne procedury organizacyjne, celem zapewnienia bezpieczeństwa procesom przetwarzania danych osobowych.
3. W trakcie korzystania z serwisu *toszek.konsultuje.pl* Administrator zapewnia ochronę prywatności zapewniając przestrzeganie przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak również zapewniając ich ochronę od strony informatycznej i technicznej. Przedstawione poniżej zasady opisują, jakie dane osobowe będą gromadzone, i w jaki sposób mogą one zostać wykorzystane
4. W czasie korzystania z serwisu *www.toszek.konsultuje.pl*, podczas wypełnienia:
  - 1) **formularza ankietowego** (ankieta dołączona do konsultacji społecznych) Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych takich jak:
    - a) w przypadku konsultacji społecznych przeprowadzanych z mieszkańcami Gminy Toszek:
      - imię i nazwisko, adres zamieszkania (miejscowość);
      - lub
      - numer PESEL,celem zweryfikowania posiadania uprawnienia do udziału w konsultacjach społecznych;
    - b) w przypadku konsultacji społecznych przeprowadzanych z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 z późn. zm.):
      - imię i nazwisko,
      - pełna nazwa organizacji/ podmiotu,
      - adres siedziby organizacji/ podmiotu,celem zweryfikowania posiadania uprawnienia do udziału w konsultacjach społecznych;

- 2) **formularza zgłoszeniowego** (zakładka „Zgłoś konsultacje”) Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych takich jak:
- imię i nazwisko,
  - adres e-mail,
  - numer telefonu – dobrowolnie,
- celem udzielenia odpowiedzi, czy i ewentualnie kiedy zgłoszone przez Ciebie konsultacje zostaną przeprowadzone.

W zależności od rodzaju przeprowadzanych konsultacji, czy charakteru przeprowadzanych badań ankietowych zbierane są inne dane osobowe (w przypadku ankiet otwartych nie ma konieczności podawania żadnych danych osobowych).

5. Powyższe dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika systemu podczas wypełniania formularza ankietowego lub podczas wykorzystania formularza kontaktowego, czy innej zakładki, służącego do komunikacji z Burmistrzem Toszka. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak ich brak – tożsamy z brakiem zgody na ich przetwarzanie przez Burmistrza Toszka uniemożliwia skorzystanie serwisu.
6. Celem zbierania (użycia/przetwarzania) danych osobowych jest:
- 1) prawidłowe świadczenie usług w serwisie [www.toszek.konsultuje.pl](http://www.toszek.konsultuje.pl), w ramach którego mieszkańcy Gminy Toszek wyrażają swoją opinię na aktualnie omawiany temat przykładowo w formie badania ankietowego lub konsultacji społecznych;
  - 2) sprawdzenie posiadania uprawnienia do wzięcia udziału w konsultacjach społecznych, tj. potwierdzenia spełnienia wymogów ustawowych;
  - 3) udzielenia odpowiedzi na przesłane wiadomości (np. zgłoszenia).
7. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które dotyczą jego osoby, w tym prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania, żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania lub usunięcia. Po przyjęciu wniosku o usunięcie Twoich danych osobowych z systemu nie będziemy już ich przetwarzać. Wyjątek stanowi sytuacja gdy istnieją: ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec sprzeciwu, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. System informatyczny oraz dane, które zbieramy i przetwarzamy, są zabezpieczone przed wglądem osób trzecich, spełniający bardzo wysokie wymagania bezpieczeństwa zarówno pod względem technicznym (informatycznym), jak i prawnym.
9. Dane, które przesyłane są na nasze serwery są chronione przy pomocy protokołu SSL/TLS. Oznacza to, że dane osobowe przesyłane są przy wykorzystaniu zabezpieczeń kryptograficznych (szyfrowane).
10. Administrator współpracuje z ekspertami IT zapewniającymi stałe bezpieczeństwo Państwa danych osobowych i dostosowywanie systemu informatycznego do zmieniającej się dynamicznie rzeczywistości i zagrożeń. Programiści czuwają nad bieżącym wdrażaniem odpowiednich procedur i bezpieczeństwem Twoich danych.
11. W celu zapewnienia usługi o najwyższej jakości Administrator korzysta z pomocy partnera – firmy MediaPark Sp z o. o., który jest ogólnopolskim dostawcą i operatorem aplikacji [konsultuje.pl](http://konsultuje.pl). MediaPark zapewnia przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa, w tym dotyczących ochrony danych osobowych. Przekazywane im są jedynie te dane, które są niezbędne, wyłącznie do celów określonych w umowie, czyli administrowania serwisem. Cała procedura jest nadzorowana przez Burmistrza Toszka, a po zakończeniu świadczenia usługi, MediaPark bezpowrotnie kasuje z baz danych wszelkie dane osobowe.
12. Dane osobowe pozyskane za pośrednictwem platformy nie będą przekazywane innym podmiotom, ani do państw trzecich.
13. Udostępnianie danych osobowych możliwe jest wyłącznie na zasadach i wypadkach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa, tj. wyłącznie upoważnionym organom i osobom, w tym organom wymiaru sprawiedliwości.



14. Strona internetowa [www.toszek.konsultuje.pl](http://www.toszek.konsultuje.pl) wykorzystuje tzw. ciasteczka (cookies), przechowywane przez przeglądarkę internetową Użytkownika na jego twardym dysku komputera w celu przyspieszenia współpracy pomiędzy urządzeniem Użytkownika a serwerami Administratora. Dzięki wykorzystaniu plików cookies nie ma konieczności ponownego wprowadzenia informacji za każdym razem, kiedy Użytkownik wraca na w/w stronę internetową. Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji zezwalającej na zapisywanie plików cookies, nie uniemożliwia korzystania z serwisu, ale w niektórych sytuacjach dostęp do jego części może być wolniejszy.
15. Ze względów bezpieczeństwa dane o adresie IP użytkownika serwisu, zapisywane są w logach systemowych serwera. Sam adres IP nie pozwala na bezpośrednią identyfikację użytkownika.
16. Administrator zastrzega sobie możliwość zmiany Polityki Prywatności w każdym czasie.
17. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem witryny internetowej serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa.

### III. Obowiązki Użytkownika

1. Administrator dba o prywatność Użytkowników serwisu, w związku z tym każdy korzystający z aplikacji lub witryny internetowej zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych następujących treści:
  - 1) charakterze bezprawnym,
  - 2) które powodują zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych należących do Burmistrza Toszka lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług,
  - 3) które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub które są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. W razie wykrycia nieprawidłowości lub zagrożeń powodowanych przez osoby nierespektujące przepisów prawa i regulacji obowiązujących w naszym serwisie, będziemy współpracować z policją, prokuraturą, sądami, by pomóc w ujęciu osób dopuszczających się czynów zabronionych.
3. W celu zadania pytania, przekazania uwag dotyczących niniejszej Polityki lub skorzystania z przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z tych uprawnień w zakresie ochrony danych osobowych istnieje możliwość kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) na adres: [umtoszek@toszek.pl](mailto:umtoszek@toszek.pl) lub pisemnie na adres siedziby organu wskazany w pkt I. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych Osobowych udostępnione są w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Toszek.
4. W celu weryfikacji tożsamości Użytkownika możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na uwierzytelnienie Użytkowników.
5. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, istnieje możliwość wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.