

ZARZĄDZENIE nr 120.47.2018
BURMISTRZA TOSZKA
z dnia 30 sierpnia 2018 r.

w sprawie wprowadzenia Toszeckiego Ogólnodostępnego Systemu SMS (TOSS) oraz ustalenia regulaminu jego funkcjonowania

Działając na podstawie art. 33 ust. 1, 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 994 z późn. zm.)

zarządza się, co następuje:

§ 1

W celu ułatwienia mieszkańcom Gminy Toszek dostępu do najważniejszych informacji wytwarzanych przez pracowników Urzędu Miejskiego w Toszku i gminnych jednostek organizacyjnych z zakresu:

- 1) ważnych informacji z Urzędu;
 - 2) wydarzeń i uroczystości;
 - 3) komunikacji, informacji o utrudnieniach w ruchu, objazdach i remontach;
 - 4) ostrzeżeń meteorologicznych, komunikatów ostrzegawczych i alarmowych;
- wprowadza się Toszecki Ogólnodostępny System SMS (TOSS) - system teleinformacyjny do wysyłania bezpłatnych wiadomości za pośrednictwem SMS, MMS oraz VMS do zarejestrowanych w systemie użytkowników.

§ 2

Ustala się Regulamin funkcjonowania Toszeckiego Ogólnodostępnego Systemu SMS (TOSS) w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 3

1. Wykonanie zarządzenia powierza się kierownikom referatów oraz kierownikom gminnych jednostek organizacyjnych.
2. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 września 2018 r.

BURMISTRZ
mgr inż. Grzegorz Kupczyk

mgr Agnieszka Minocły
Kierownik Referatu
Urzędu Stanu Cywilnego,
Spraw Obywatelskich
i Bezpieczeństwa Publicznego

Kupczyk
Sandra Dziwobik

ADWOKAT
Maciej Weissensteiner 1/1

Regulamin funkcjonowania Toszeckiego Ogólnodostępnego Systemu SMS (TOSS)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - 1) GSM (z ang. Global System for Mobile Communications) - należy przez to rozumieć najpopularniejszy standard telefonii komórkowej. Sieci oparte na tym systemie oferują usługi związane z transmisją głosu, danych (na przykład dostęp do Internetu) i wiadomości w formie tekstowej lub multimedialnej;
 - 2) TOSS - należy przez to rozumieć Toszecki Ogólnodostępny System SMS - system teleinformacyjny do wysyłania bezpłatnych wiadomości za pośrednictwem SMS, MMS oraz VMS do zarejestrowanych w systemie Użytkowników;
 - 3) Usłudze - należy przez to rozumieć usługę polegającą na wysyłaniu przez Usługodawcę bezpłatnych wiadomości za pośrednictwem SMS, MMS oraz VMS do zarejestrowanych w TOSS Użytkowników;
 - 4) Usługodawcy - należy przez to rozumieć Gminę Toszek, reprezentowaną przez Burmistrza Toszka, z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Toszku przy ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-180 Toszek;
 - 5) Użytkownika - należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną będącą użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w TOSS wyraziła zgodę na bezpłatne otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS, MMS lub VMS o treści ustalonej przez Usługodawcę.
2. TOSS przeznaczony jest do wysyłania zainteresowanym, zarejestrowanym w systemie Użytkownikom wiadomości dotyczących najważniejszych spraw z zakresu funkcjonowania Gminy Toszek, za pośrednictwem SMS, MMS oraz VMS z n/w kategorii informacji:
 - 1) ważne informacje z Urzędu;
 - 2) wydarzenia i uroczystości;
 - 3) komunikacja, informacje o utrudnieniach w ruchu, objazdach i remontach;
 - 4) ostrzeżenia meteorologiczne, komunikaty ostrzegawcze i alarmowe.
3. W ramach funkcjonowania TOSS uruchomiona zostaje strona internetowa pod adresem toszek.urzadsms.pl.

§ 2

Zasady korzystania z TOSS

1. Obecny numer TOSS, na który można wysyłać SMS-y to 4322 i może ulec zmianie w przypadku zmiany operatora systemu. Na wyświetlaczach telefonów zarejestrowanych Użytkowników systemu numer ten zostanie zastąpiony skrótem liter „TOSS”.
2. W ramach TOSS Użytkownik może otrzymywać wiadomości:
 - 1) SMS - krótkie wiadomości tekstowe w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej;
 - 2) MMS - rozszerzenie funkcji SMS o możliwość przesyłania multimediiów takich jak grafika, animacje, wideoklipy, dźwięki;
 - 3) VMS - wiadomości głosowe.
3. Wysyłane za pośrednictwem TOSS SMS-y, MMS-y i VMS-y nie są usługami gwarantowanymi. Wiadomość może zostać niedoręczona w terminie lub niedostarczona.
4. Rejestracja Użytkownika odbywa się:
 - 1) automatycznie - poprzez wypełnienie i wysłanie zgłoszenia, tj. Formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie internetowej toszek.urzadsms.pl;

- 2) pisemnie – za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego, wyrażającego zgodę na przesłanie wiadomości za pomocą TOSS w indywidualnej sprawie, załatwianej przez Użytkownika w Urzędzie Miejskim w Toszku, według wzoru stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu;
5. Z chwilą rejestracji w TOSS w sposób określony w ust. 4 pkt 1 Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Za uzyskanie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników rejestrujących się pisemnie w sposób, o którym mowa w ust. 4 pkt 2 oraz ich aktualizację w systemie odpowiadają wyznaczeni pracownicy referatów posiadający dostęp do konta w systemie i będący administratorem grupy (posiadający możliwość edycji kontaktów umieszczonych w danej w grupie).
6. Z chwilą rejestracji w TOSS Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów z tytułu otrzymywania wiadomości wysyłanych przez Usługodawcę.
8. Wyrejestrowanie Użytkownika odbywa się:
 - 1) poprzez zaznaczenie w Formularzu rejestracyjnym znajdującym się na stronie internetowej toszek.urzadsms.pl opcji „wypisać się” i wysłanie zgłoszenia;
 - 2) pisemnie – na wniosek Użytkownika, za pośrednictwem formularza, o którym mowa w ust. 4 pkt 2.
9. Jeżeli w efekcie dokonania wysyłki wiadomości na numer Użytkownika, Usługodawca otrzyma od operatora sieci raport o niewysłaniu wiadomości lub co najmniej trzy raporty o niedostarczeniu wiadomości, numer Użytkownika może zostać uznany za nieaktywny i wyrejestrowany przez Usługodawcę.

§ 3

Zasady obsługi TOSS przez Usługodawcę

1. Administracją TOSS zajmuje się Referat Zamówień Publicznych, Rozwoju i Promocji Gminy.
2. Dostęp do wyznaczonych kont umożliwiających wysyłkę wiadomości przydzielony zostaje następującym komórkom organizacyjnym Urzędu Miejskiego w Toszku:
 - 1) w zakresie kategorii „Ważne informacje z Urzędu” oraz „Komunikacja, informacje o utrudnieniach w ruchu, objazdach i remontach” - Referatowi Organizacyjnemu;
 - 2) w zakresie kategorii „Wydarzenia i uroczystości” - Referatowi Zamówień Publicznych, Rozwoju i Promocji Gminy;
 - 3) w zakresie kategorii „Ostrzeżenia meteorologiczne, komunikaty ostrzegawcze i alarmowe” - Referatowi Urzędu Stanu Cywilnego, Spraw Obywatelskich i Bezpieczeństwa Publicznego;
 - 4) w odniesieniu do indywidualnych spraw załatwianych w Urzędzie Miejskim w Toszku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na powiadomienie w ramach TOSS wypełniając Formularz rejestracyjny zgodnie z § 2 ust. 4 pkt 2 Regulaminu – odpowiednio pracownicy referatów odpowiedzialnych za załatwienie danej sprawy.
3. Kierownicy referatów wyznaczają pracowników odpowiedzialnych za obsługę TOSS, z uwzględnieniem ust. 2.
4. Zgodę na wysyłkę wiadomości o ustalonej treści wyraża Burmistrz Toszka, Zastępca Burmistrza lub Sekretarz Gminy.
5. W celu wysłania za pośrednictwem TOSS wiadomości z zakresu kategorii wymienionych w § 1 ust. 2 Regulaminu, kierownicy referatów Urzędu Miejskiego w Toszku oraz kierownicy gminnych jednostek organizacyjnych przekazują odpowiednią treść wiadomości pisemnie lub przesyłają elektronicznie na adres e-mail komórki organizacyjnej odpowiedzialnej za obsługę danej kategorii informacji, zgodnie z ust. 2.
6. Korespondencja musi zawierać dokładną treść wiadomości, określać jej formę (SMS, MMS, czy VMS) oraz zawierać informację o zgodzie na jej wysłanie zgodnie z ust. 4.

7. Kierownicy referatów Urzędu Miejskiego w Toszku oraz kierownicy gminnych jednostek organizacyjnych będący w posiadaniu istotnych dla Użytkowników informacji dotyczących Gminy Toszek, a mieszczących się w kategoriach określonych w § 1 ust. 2 Regulaminu, zobowiązani są do bieżącego przekazywania odpowiednich wiadomości w sposób określony w niniejszym paragrafie.

§ 4

Przesyłane treści

1. Zabronione jest wysyłanie wiadomości zawierających treści obraźliwe, nieprzyzwoite, treści naruszające chronione prawem dobra osobiste odbiorcy lub osób trzecich, treści sprzeczne z dobrymi obyczajami, a także wiadomości zawierające treści o charakterze reklamowym.
2. Usługodawca zobowiązuje się przysyłać Użytkownikom wyselekcjonowane przez siebie treści z zakresu wybranych przez Użytkownika podczas procesu rejestracji, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 1, kategorii informacji wymienionych w § 1 ust. 2 Regulaminu.
3. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych i treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Za usługi telekomunikacyjne (bezpośrednio wysyłkę) umożliwiające korzystanie z Usługi odpowiadają operatorzy sieci telefonii komórkowych. Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności prawnej, w tym odpowiedzialności odszkodowawczej za:
 - 1) korzystanie z TOSS przez osoby nieuprawnione do użytkowania z telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
 - 2) korzystanie z TOSS przez osoby niepełnoletnie;
 - 3) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca nie był w stanie przewidzieć lub, którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
 - 4) korzystanie z TOSS niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;
 - 5) niedostarczenie wiadomości wynikające z przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych zaistniałych z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej operatorów telefonii komórkowej lub operatora usługi (w szczególności konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
 - 6) niedostarczenie lub niedoręczenie wiadomości w terminie;
 - 7) przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi;
 - 8) następstwa korzystania z Usługi przez osoby nieuprawnione, w szczególności przez osoby, które weszły w posiadanie haseł dostępu do systemu bez wiedzy Usługodawcy oraz osoby, które korzystają z kart o numerach, które nie zostały wyrejestrowane z Usługi przez wcześniejszych Użytkowników.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
4. Uwagi, sugestie dotyczące funkcjonowania TOSS należy składać elektronicznie na adres: umtoszek@toszek.pl lub pisemnie na adres wymieniony w § 1 ust. 1 pkt 4 Regulaminu.

102 1020-202 27
Kierownik Referatu
Urzędu Stanu Cywilnego,
Spraw Obywatelskich
i Bezpieczeństwa Publicznego
AM
mgr Agnieszka Mnoch

BURMISTRZ
[Signature]
mgr inż. Andrzej Kupczyk

*Inspektor
Samuel Dąbrowski*



FORMULARZ REJESTRACYJNY dotyczący bezpłatnego powiadamiania za pośrednictwem SMS, MMS i VMS

w ramach Toszeckiego Ogólnodostępnego Systemu SMS (TOSS)

| | | | |
|------------------------|--|-----------------------------------|--|
| Imię i nazwisko | | Numer telefonu komórkowego | |
|------------------------|--|-----------------------------------|--|

UWAGA: podanie danych w tabeli jest niezbędne w procesie rejestracji/wyrejestrowania. Niepodanie danych skutkuje automatycznym odrzuceniem wniosku o otrzymywanie/rezygnację z otrzymywania bezpłatnych wiadomości

OŚWIADCZENIE

- Wyrażam zgodę na wysyłanie przez Urząd Miejski w Toszku
- Rezygnuję z otrzymywania z Urzędu Miejskiego w Toszku

na podany powyżej numer telefonu komórkowego bezpłatnych wiadomości:

- SMS MMS VMS

/zaznacz „X” we właściwym polu/

w sprawie

.....

.....

Niniejszym oświadczam, że podane przez mnie dane są prawdziwe i jestem właścicielem powyższego numeru telefonu komórkowego.

Jednocześnie oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o fakcie, że przekazywanie informacji w niniejszej formie nie jest obowiązkiem Burmistrza Toszka, a brak otrzymania stosownej wiadomości nie wpływa na sposób załatwienia sprawy, czy ewentualne wykonanie ciężącego na mnie obowiązku

.....
/podpis Użytkownika/

KLAUZULA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Czy wyraża Pan/Pani zgodę na przetwarzanie przez Burmistrza Toszka, z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Toszku przy ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-180 Toszek, w celu rejestracji w TOSS i bezpłatnego korzystania z Usługi, w tym w celach informacyjnych i promocyjnych Gminy Toszek, danych osobowych, tj. imienia i nazwiska oraz numeru telefonu komórkowego, przekazanych we Formularzu rejestracyjnym?

- NIE
- TAK, zgadzam się na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych, o których mowa powyżej, w w/w celach

/proszę zaznaczyć „X” w odpowiedniej kratce/

.....
/podpis Użytkownika/

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000), dalej „UODO” oraz z wejściem w życie w dniu 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), niniejszym informuję, że:

- I. **Administrator zebranych danych osobowych**
Burmistrz Toszka, z siedzibą w Urzędzie Miejskim w Toszku przy ul. Bolesława Chrobrego 2, 44-180 Toszek, jest Administratorem Pana/Pani danych osobowych.
- II. **Inspektor Ochrony Danych**
Na mocy art. 37 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 8 i 9 UODO Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Pan/Pani może się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw przez formularz kontaktowy na stronie www.bip.toszek.pl, e-mail: ido@netkoncept lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w pkt I.
- III. **Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych**
Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są i będą w celu, na jaki wyraził/a Pan/Pani zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), tj. w celu rejestracji w TOSS i bezpłatnego korzystania z Usługi, w tym w celach informacyjnych i promocyjnych Gminy Toszek.
- IV. **Kategorie danych osobowych, które są przetwarzane**
Administrator przetwarzać będzie Pana/Pani dane osobowe wyłącznie w kategorii podstawowych danych identyfikacyjnych, takich jak:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer telefonu komórkowego.
- V. **Odbiorcy danych**
W związku z przetwarzaniem danych w celu wskazanym w pkt III informuję, że Pana/Pani dane osobowe będą udostępniane wyłącznie operatorowi Usługi.
- VI. **Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**
Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu RODO lub organizacji międzynarodowych.
- VII. **Okres przechowywania danych osobowych**
Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanego w pkt III celu przetwarzania, lecz nie krócej niż przez okres wskazany w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67 z późn.zm.).
- VIII. **Przysługujące prawa**
W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych przysługuje Panu/Pani:
 1. prawo dostępu do treści danych,
 2. prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
 3. prawo do usunięcia danych,
 4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 5. prawo do przenoszenia danych,
 6. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym czasie,
 7. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- IX. **Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**
Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu rejestracji do systemu i korzystania z Usługi, a także wyrejestrowania.
- X. **Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.**

mgr Agnieszka Miłochy
Kierownik Referatu
Urzędu Stanu Cywilnego,
Spraw Obywatelskich
i Bezpieczeństwa Publicznego
AM
mgr Agnieszka Miłochy

.....
/podpis Użytkownika/