

**ZARZĄDZENIE NR 120.80.2025**  
**BURMISTRZA TOSZKA**

z dnia 4 grudnia 2025 r.

**w sprawie wprowadzenia Regulaminu prowadzenia i moderacji oficjalnego profilu Gminy Toszek na portalu Facebook**

Na podstawie art. 30 ust. 1 oraz art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2025 r. poz. 1153)

**zarządza się, co następuje:**

**§ 1.** Wprowadza się Regulamin prowadzenia i moderacji oficjalnego profilu Gminy Toszek na portalu Facebook, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.** Regulamin określa zasady zamieszczania i moderowania treści na oficjalnym profilu Gminy Toszek oraz reguluje zasady interakcji z użytkownikami serwisu społecznościowego Facebook.

**§ 3.** Za realizację postanowień niniejszego zarządzenia odpowiada z-ca Burmistrza oraz kierownik Referatu Zamówień Publicznych, Rozwoju i Promocji Gminy.

**§ 4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**Zastępca Burmistrza**

***mgr Piotr Kunce***

## REGULAMIN PROFILU „MIASTO I GMINA TOSZEK” NA PORTALU FACEBOOK

### Postanowienia ogólne

1. Charakter profilu: Profil „Miasto i Gmina Toszek” na Facebooku ma charakter informacyjno-promocyjny – służy przekazywaniu mieszkańcom informacji o wydarzeniach, inicjatywach i działaniach podejmowanych przez samorząd Toszka, jednostki organizacyjne Gminy oraz inne podmioty. Profil ten nie jest oficjalnym źródłem informacji gminy w rozumieniu przepisów o dostępie do informacji publicznej. Wszelkie oficjalne informacje publiczne Gminy Toszek publikowane są wyłącznie w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) oraz na oficjalnej stronie internetowej Gminy ([www.toszek.pl](http://www.toszek.pl)).

2. Nieoficjalny kanał komunikacji: Profil nie stanowi oficjalnej drogi komunikacji z Urzędem Miejskim w Toszku ani platformy do załatwiania spraw urzędowych czy składania wniosków, skarg i petycji. Komunikacja użytkowników za pośrednictwem Facebooka (np. wiadomości prywatne, komentarze) stanowi formę pomocniczą i nie jest traktowana jako prawnie skuteczne zgłoszenie lub wniosek – w takich przypadkach obowiązują formalne kanały kontaktu z Urzędem.

3. Konsultacje społeczne: Na profilu nie są prowadzone oficjalne konsultacje społeczne ani głosowania. Wszelkie formalne konsultacje społeczne z mieszkańcami odbywają się za pośrednictwem odrębnych dedykowanych aplikacji lub platform oraz w trybie przewidzianym prawem. Facebook pełni wyłącznie rolę informacyjną – publikowane tu ankiety czy pytania do mieszkańców mają charakter sondażowy lub nieformalny i nie zastępują oficjalnych procedur konsultacyjnych prowadzonych przez Gminę.

4. Akceptacja regulaminu: Dodanie komentarza na profilu równoznaczne jest z akceptacją niniejszego Regulaminu. Użytkownik korzystający z profilu zobowiązuje się do przestrzegania poniższych zasad.

### Zasady publikowania i komentowania treści

5. Możliwość wyrażania opinii: Na profilu dopuszcza się zamieszczanie przez użytkowników wszelkich opinii, uwag, spostrzeżeń i pomysłów dotyczących spraw z zakresu działania samorządu Gminy Toszek – także tych krytycznych wobec władz czy działań gminy. Niedopuszczalne jest jednak rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji, a także pomówień, oszczerstw lub wypowiedzi obraźliwych. Konstruktywna krytyka jest mile widziana, lecz musi być wyrażana z poszanowaniem ogólnie przyjętych zasad kultury i prawa.

6. Tożsamość użytkowników: Zaleca się korzystanie z prawdziwych kont (profilu) opatrzonych imieniem i nazwiskiem, zgodnych z regulaminem serwisu Facebook. Konta fałszywe, anonimowe lub podszywające się pod inne osoby mogą być ignorowane przez administratorów, a w przypadku naruszania regulaminu – blokowane.

7. Poszanowanie innych osób: Każdy użytkownik zobowiązany jest do okazywania szacunku innym uczestnikom dyskusji. Nie wolno zamieszczać treści atakujących personalnie inne osoby. Wpisy mające na celu wyśmiewanie, obrażanie lub poniżanie innych użytkowników (tzw. trolling) nie będą tolerowane. Autorzy tego rodzaju wpisów mogą zostać wezwani do przeredagowania lub usunięcia wpisów a w przypadku braku reakcji na powyższe wpis zostanie usunięty, a użytkownik zablokowany.

8. Treści niedozwolone: Na profilu obowiązuje zakaz publikowania treści, które są sprzeczne z prawem bądź dobrymi obyczajami, w szczególności:

- treści wulgarne, obsceniczne lub pornograficzne;
- treści nawołujące do przemocy, nienawiści, agresji czy dyskryminacji (mowa nienawiści);
- treści zawierające groźby lub szykany;

- treści naruszające dobra osobiste lub prawa autorskie;

Niedopuszczalne wpisy będą niezwłocznie usuwane przez administratorów.

9. Unikanie spamu i off-topicu: Komentarze powinny odnosić się do tematu postu. Powtarzające się wpisy lub komentarze nie na temat mogą być ukrywane lub usuwane.

10. Publiczny charakter dyskusji: komentarze i posty są widoczne publicznie. Zaleca się niepublikowanie danych osobowych lub informacji prywatnych.

### **Moderacja i odpowiedzialność**

11. Nadzór administratora: Moderatorzy mają prawo usuwać lub ukrywać wpisy naruszające regulamin oraz blokować użytkowników.

12. Blokowanie użytkowników: Administratorzy mogą zablokować użytkowników rażąco lub uporczywie naruszających zasady. Blokada oznacza brak możliwości komentowania i publikowania treści. Blokada może mieć charakter tymczasowy, o ile naruszenie zasad miało charakter incydentalny.

13. Konsekwencje blokady a dostęp do informacji: Zablokowanie na profilu Facebook nie ogranicza dostępu do informacji publicznej, która dostępna jest w BIP i na [www.toszek.pl](http://www.toszek.pl).

14. Odpowiedzialność za treści: Za treści publikowane przez użytkowników odpowiadają wyłącznie ich autorzy.

### **Postanowienia końcowe**

15. Zgłaszanie naruszeń: Naruszenia regulaminu można zgłaszać administratorom profilu.

16. Obowiązki regulaminu: Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i może być aktualizowany.

17. Odwołania do regulaminu Facebooka: Użytkowników obowiązują także zasady platformy Facebook.

18. Standardy społeczności Meta: Korzystając z profilu Gminy Toszek na portalu Facebook, użytkownicy zobowiązani są również do przestrzegania zasad określonych w Standardach społeczności Meta. Naruszenie tych zasad może skutkować ograniczeniami nałożonymi zarówno przez administratora profilu, jak i przez platformę Facebook niezależnie od niniejszego regulaminu.

Profil Facebook Gminy Toszek nie stanowi źródła informacji publicznej. Informacje urzędowe publikowane są wyłącznie w BIP oraz na stronie [www.toszek.pl](http://www.toszek.pl).