

**Protokół nr 30/2022
z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Toszku,
które odbyło się w dniu 20 października 2022 r.**

Godzina rozpoczęcia posiedzenia: 16³⁰

Godzina zakończenia posiedzenia: 17²⁷

Ogólna liczba radnych: 6

Lista obecności stanowi załącznik nr 1 do protokołu.

PKT 1 PORZĄDKU POSIEDZENIA

Otwarcie posiedzenia i stwierdzenie kworum

Posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku przewodniczyła **Przewodnicząca Komisji - Pani Sylwia Cebula**.

W posiedzeniu udział brali:

1. Zastępca Burmistrza Toszka - Pan Piotr Kunce
2. Sekretarz Gminy - Pani Dominika Gmińska
3. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku - Pan Ireneusz Maleński
4. Inspektor - Pani Hildegarda Jaksik (protokolant)
5. Skarżący

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku - Pani Sylwia Cebula powitała zebranych oraz poinformowała, że w posiedzeniu komisji uczestniczy 6 radnych, co oznacza wymagane kworum. Ponadto nadmieniła, że niniejsze posiedzenie komisji jest rejestrowane za pomocą urządzenia rejestrującego dźwięk.

PKT 2 PORZĄDKU POSIEDZENIA

Przyjęcie porządku obrad i wprowadzenie ewentualnych zmian

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku - Pani Sylwia Cebula odczytała projekt porządku posiedzenia.

Nikt z radnych nie wniósł propozycji zmian do porządku posiedzenia.

PKT 3 PORZĄDKU POSIEDZENIA

Przyjęcie protokołu z poprzedniej komisji

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku - Pani Sylwia Cebula poinformowała o przyjęciu protokołu z Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku, które odbyło się w dniu 18 sierpnia 2022 r.

PKT 4 PORZĄDKU POSIEDZENIA

Rozpatrzenie skargi skierowanej do Rady Miejskiej w Toszku

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku - Pani Sylwia Cebula poinformowała, że do rozpatrzenia podczas niniejszego posiedzenia jest skarga mieszkańca gminy złożona w dniu 10 października br. do Burmistrza Toszka, która w dniu 11 października 2022 r. została przekazana według właściwości do rozpatrzenia przez Radę Miejską w Toszku. Dotyczy ona działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku udzieliła głosu **Radnemu - Panu Andrzejowi Wrazidło**, który wskazał, że jego zdaniem niniejsza skarga nie powinna podlegać rozpatrzeniu przez organ stanowiący. Podmiotem skargi jest działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku, którego pracodawcą jest Burmistrz Toszka i to w jego kompetencji powinno być rozpatrzenie wniesionej skargi.

W kwestii powyższej wypowiedzi **Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku - Pani Sylwia Cebula** wskazała, że zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy, co ma miejsce w niniejszym przypadku.

W zakresie skargi skierowanej do Rady Miejskiej w Toszku **Przewodnicząca Komisji** udzieliła głosu **Sekretarzowi Gminy - Pani Dominice Gmińskiej**, która poinformowała Komisję, że niniejsza skarga jest wielowątkowa, która dla prawidłowego rozpatrzenia została przekazana według właściwości:

- 1) w części dotyczącej skargi na zachowanie oznaczonego z imienia i nazwiska pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku do Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej,
- 2) w części dotyczącej funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym obsługi interesantów jednostki oraz działalności samego Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku w zakresie załatwiania spraw związanych z przyznawaniem świadczeń do Rady Miejskiej w Toszku.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji - Pani Sylwia Cebula udzieliła głosu radnym.

Głos zabrał **Radny - Pan Krzysztof Grabelus**, który zapytał, jakie konsekwencje poniesie Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej, jeżeli komisja uzna jego działania za niezgodne z przepisami prawa i uzna skargę za zasadną. Czy Komisja Skarg, Wniosków i Petycji ma uprawnienia nałożenia kary.

Sekretarz Gminy - Pani Dominika Gmińska poinformowała, że rada nie ma kompetencji do nakładania kar, wykonywania uchwał leży po stronie Burmistrza. Ponadto co roku jest obowiązek przekazywania do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego sprawozdania z realizacji skarg, wniosków i petycji rozpatrywanych przez organ stanowiący, jak i wykonawczy.

W niniejszym sprawozdaniu należy także wykazywać działania naprawcze, jakie zostały podjęte przez organ w przypadku uznania skargi, wniosku lub petycji za zasadne. Generalnie skargi powierza się wykonaniu burmistrzowi i jeżeli skarga zostaje uznana za zasadną, to rolą organu wykonawczego jest podejmowanie kroków o charakterze służbowym i dyscyplinującym.

W powyższej sprawie głos zabrał **Zastępca Burmistrza Toszka - Pan Piotr Kunce**, który nadmienił, że zadaniem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji jest rozeznanie, czy złożona skarga jest zasadna lub bezzasadna. W przypadku uznania skargi za zasadną, wyciągnięcie ewentualnych konsekwencji należy do pracodawcy, w tym przypadku Burmistrza Toszka.

Radny - Pan Andrzej Wrazidło wskazał, że jego zdaniem w posiedzeniu Komisji Skarg, Wniosków i Petycji powinien brać udział prawnik, który by udzielił stosownych wyjaśnień, gdyż w dalszym ciągu stoi na stanowisku, że niniejsza skarga nie powinna być rozpatrywana przez radę gminy. Nadmienił, że skoro skarga została skierowana do Burmistrza Toszka jako pracodawcy Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku, to do jego kompetencji należy jej rozpatrzenie.

Głos zabrała **Sekretarz Gminy - Pani Dominika Gmińska**, która poinformowała, że zgodnie z art. 229 pkt 3 kodeksu postępowania administracyjnego (dalej: „k.p.a.”) skargi dotyczące zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, prezydentów, burmistrzów, wójtów rozpatruje rada gminy, natomiast zgodnie z art. 230 § 1 k.p.a. jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, powiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ. Ponadto odniosła się do kwestii uczestniczenia prawnika w posiedzeniach komisji informując, że w jego kompetencji jest zaopiniowanie skargi pod względem formalnym, natomiast kwestia merytoryczna rozpatrzenia skargi i tak należy do rady gminy. Jeżeli organ stanowiący nie rozpatrzy skargi co do której jest właściwy w konsekwencji może liczyć się z możliwością złożenia skargi na bezczynność.

Radny - Pan Andrzej Wrazidło wskazał, że należałoby się zastanowić nad rozpatrzeniem tej skargi. Dodał, iż odnosi wrażenie, że skarżący nie skarży całej jednostki, tylko w tym przypadku konkretne osoby, a jeżeli komisja ma za zadanie rozpatrzyć niniejszą skargę, należałoby powołać świadków, którzy odnieśli by się do zaistniałych sytuacji, o których pisze skarżący.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji - Pani Sylwia Cebula udzielił głosu skarżącemu uczestniczącemu w posiedzeniu komisji.

Skarżący odniósł się do zarzutów, które uwzględnił w złożonej skardze. Na wstępie poinformował o sytuacji rodzinnej, po czym przedstawił komisji zasady jakie zostały wprowadzone w obsłudze klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku. Nadmienił, że pracownicy tej instytucji zabraniają stronom wchodzić do pomieszczenia placówki niezależnie od warunków pogodowych. Załatwianie sprawy odbywa się w korytarzu ośrodka, gdzie przebywać może tylko jedna osoba. Pozostałe osoby zainteresowane załatwieniem świadczenia oczekują pod drzwiami placówki, co wskazuje na nieludzkie traktowanie osób załatwiających sprawy w tej instytucji. Wskazał, że taka sytuacja ma miejsce już od dłuższego czasu. W dalszej wypowiedzi skarżący poinformował w jaki sposób został potraktowany przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie sposobu załatwienia spraw związanych z przyznaniem należnych mu świadczeń.

Nadmienił, że został odesłany do ustawodawcy celem zmiany przepisów prawa, które wpłynęłyby na podjęcie satysfakcjonującej go decyzji. Poinformował, że podtrzymuje swoje zarzuty wykazane w skardze, po czym dodał, że stosowne informacje w zakresie załatwianych spraw uzyskał od pracownika w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pyskowicach, gdzie został potraktowany z godnością.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku - Pani Sylwia Cebula udzieliła głosu **Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku - Panu Ireneuszowi Maleńskiemu**, który udzielił wyjaśnień w sprawie przedstawionych zarzutów.

W kwestii obsługi stron przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Toszku wskazał, iż specyfika zadań wykonywanych przez niniejszą jednostkę wymaga zachowania bezpieczeństwa informacji ochrony danych osobowych. Mając na względzie powyższe, a także zwiększony zakres świadczonych zadań trudno jest zapewnić odpowiednią obsługę w zakresie załatwiania spraw. W związku z powyższym przyjmowanie stron odbywa się pojedynczo, co w przypadku kiedy zgromadzi się kilka zainteresowanych załatwieniem spraw osób, faktycznie tworzy się kolejka pod drzwiami placówki. **Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku - Pan Ireneusz Maleński** przyznał, że faktycznie opisane w skardze zasady przyjmowania stron i kolejki oczekujących pod drzwiami placówki czasem mają miejsce. Wskazał także, że takie sytuacje nie powinny mieć miejsca i dołoży starań ażeby rozwiązać przedmiotową kwestię. **Pan Dyrektor** ustosunkował się także do zarzutów dotyczących załatwiania spraw w zakresie przyznanych świadczeń. W toku wyjaśnień Komisja Skarg, Wniosków i Petycji została poinformowana o udzielonych świadczeniach skarżącemu, okresie ich przyznania, terminowości wypłat, a także została przekazana informacja o realizacji innych zobowiązań.

W powyższej sprawie radni podjęli dyskusję, w której także na pytania związane z wypłacanymi świadczeniami odpowiadał **Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej - Pan Ireneusz Maleński** oraz skarżący.

Radny - Pan Andrzej Wrazidło wskazał, że z wypowiedzi dyrektora placówki wynika, że sprawy są załatwiane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jednakże osoby oczekujące na przyjęcie przez pracownika ośrodka nie powinny oczekiwać w kolejce pod drzwiami na zewnątrz. Wskazał, że sprawa ta powinna zostać jak najszybciej rozwiązana.

Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku przyznał rację, że taka sytuacja nie powinna mieć miejsca, by interesanci oczekujący na załatwienie sprawy stali pod drzwiami placówki. Zostaną poczynione kroki do rozwiązania tej sytuacji.

W kwestii rozwiązania powyższego problemu **Radny - Pan Andrzej Wrazidło** zasugerował rozważenie pozyskania dodatkowej powierzchni do obsługi mieszkańców od Parafii Rzymsko-Katolickiej w Toszku, która wsparła ośrodek udostępniając lokal na przyjmowanie wniosków o wypłatę dodatku węglowego.

W sprawie udostępnienia lokalu **Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku - Pan Ireneusz Maleński** potwierdził, że faktycznie wnioski o wypłatę dodatku węglowego były przyjmowane w pomieszczeniu należącym do parafii, w którym grzecznościowo zostało udostępnione piętro, za co podziękował **Proboszczowi parafii**.

Nadmienił, że korzystanie na stałe z takich pomieszczeń wiązałoby się z koniecznością wystawiania odpowiednich faktur przez parafię, na co z kolei nie pozwalają przepisy prawa.

Radny - Pan Andrzej Wrazidło wskazał, że należałoby się zastanowić nad rozwiązaniem prawnym w temacie korzystania z tego lokalu, a w chwili obecnej komisja powinna podjąć decyzję co do sposobu załatwienia skargi, po czym nadmienił, że nie będzie uczestniczył w głosowaniu.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku - Pani Sylwia Cebula udzieliła głosu **Sekretarz Gminy - Pani Dominice Gmińskiej**, która przypomniała, że skarga rozpatrywana była w kwestii dwóch wątków, tj. obsługi stron i wypłacania świadczeń. W związku z powyższym Komisja Skarg, Wniosków i Petycji może rozpatrzyć niniejszą skargę uznając ją za zasadną lub bezzasadną w całości lub w części.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku - Pani Sylwia Cebula poddała pod głosowanie rozpatrzenie skargi z dnia 10 października 2022 r.:

1) w części dotyczącej funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku, w odniesieniu do obsługi klientów jednostki - poprzez uznanie jej zasadną

<i>uprawnionych do głosowania</i>	- 6 radnych
<i>„za” głosowało</i>	- 4 radnych
<i>„przeciw” głosowało</i>	- 0 radnych
<i>„wstrzymało się” od głosu</i>	- 0 radnych
<i>brak głosu</i>	- 2 radnych

Dwóch radnych Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku, tj. **Radny - Pan Krzysztof Grabelus** oraz **Radny - Pan Andrzej Wrazidło** odmówili udziału w głosowaniu.

2) w części dotyczącej działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej, tj. sposobu załatwiania spraw związanych z przyznawaniem świadczeń skarżącemu - poprzez uznanie jej za niezasadną

<i>uprawnionych do głosowania</i>	- 6 radnych
<i>„za” głosowało</i>	- 4 radnych
<i>„przeciw” głosowało</i>	- 0 radnych
<i>„wstrzymało się” od głosu</i>	- 0 radnych
<i>brak głosu</i>	- 2 radnych

Dwóch radnych Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku, tj. **Radny - Pan Krzysztof Grabelus** oraz **Radny - Pan Andrzej Wrazidło** odmówili udziału w głosowaniu.

Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku - Pani Sylwia Cebula zwróciła się o przygotowanie stosownego projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Toszku zgodnie z przeprowadzonym głosowaniem.

PKT 5 PORZĄDKU POSIEDZENIA

Wolne wnioski

W ramach spraw bieżących, wolnych wniosków i zapytań Radni nie zabrali głosu.

PKT 6 PORZĄDKU POSIEDZENIA

Zakończenie posiedzenia

Wobec wyczerpania się tematów, które były przedmiotem posiedzenia komisji **Przewodnicząca Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku - Pani Sylwia Cebula** podziękowała wszystkim za uczestnictwo i zakończyła posiedzenie o godzinie 17²⁷.

Protokołowała

31.10.2022 r. Inspektor

Hildegarda Jaksik

.....

(data, podpis)

Przewodnicząca Komisji
Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Toszku

15.12.2022 r. Sylwia Cebula

.....

(data, podpis)

Załączniki:

1. Lista obecności radnych.

2. Sprawozdanie z posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Toszku w dniu 20 października 2022 r.